

نموذج شكوى

التاريخ: / /

الإسم : ..... الرقم المدني :

رقم الحساب :  الفرع : .....

رقم الهاتف/ الموبايل : ..... الفاكس : .....

العنوان : ..... البريد الإلكتروني: .....

موضوع الشكوى:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

بيان المستندات المرفقة إن وجدت  لا توجد مستندات

.....

.....

الإقرارات:

واقر بأن جميع المعلومات والمستندات المقدمة والميينة أعلاه صحيحة ومطابقة للواقع، وأتحمل المسؤولية الكاملة عن عدم صحة هذه المعلومات، كما أقر بأن موضوع الشكوى غير منظور أمام القضاء وألتزم بعدم أحقيتي في اتخاذ أي إجراء آخر في حالة الاتفاق مع الشركة على أي إجراء تصحيحي لموضوع الشكوى وتمام تنفيذ الشركة لهذا الإجراء وألتزم أيضا بعدم اعادة تقديم أي شكوى لبنك الكويت المركزي أو إلى هيئة أسواق المال أو لأي جهة رقابية أخرى عن ذات الموضوع.

التوقيع : .....

إجراءات التقديم و وسائله:

1- يدويا لوحدة الشكاوى لدى شركة المسار للإجارة والاستثمار (برج نور الصالحية - الدور 4)

2- البريد باسم وحدة شكاوى العملاء شركة المسار للإجارة والاستثمار (ص.ب : 4957 الصفاة:13050 الكويت)

3- البريد الالكتروني عن طريق تعبئة النموذج بالموقع الالكتروني [www.masarinvest.com](http://www.masarinvest.com) أو إرساله للعنوان. [info@masarinvest.com](mailto:info@masarinvest.com)

ملاحظات عامة :

1- يتم الرد على الشكوى المقدمة من العميل في خلال 30 يوم من تاريخ ورود الشكوى الى وحدة شكاوي العملاء.

2- ضرورة استيفاء العمل لكافة بيانات النموذج بما في ذلك التوقيع المعتمد لدى شركة المسار للإجارة والاستثمار سواء تسلم الشكوى شخصا أو بالبريد أو البريد الالكتروني .

3- في حال عدم استخدام نموذج الشكوى المعد من قبل شركة المسار للإجارة والاستثمار سيترتب عليه عدم النظر في الشكوى أو الرد عليها .